

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů:

Matyáš Vaneš

Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10, Česká republika

IČO: 7818467

E-mail: info@hvezdomat.cz

Datová schránka: am9d6x8

1. ÚVODNÍ INFORMACE

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) poskytují informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s používáním našich služeb prostřednictvím webové stránky **centrum.hvezdomat.cz** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

2.1 Údaje poskytnuté při registraci a používání služby:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Adresa (ulice, město, PSČ)
- Stát
- IP adresa
- IČO, DIČ, název firmy (pokud je poskytnuto)

2.2 Údaje získané automaticky:

- IP adresa
- Informace o prohlížeči a zařízení
- Údaje o chování na webové stránce
- Cookies a podobné technologie
- Údaje o návštěvnosti a používání služby

2.3 Platební údaje:

- Bankovní údaje (při platbě převodem)

- Informace o platbách z platební brány GoPay

3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

3.1 Poskytování služeb (právní základ: plnění smlouvy)

- Vytvoření a správa zákaznického účtu
- Poskytování objednaných služeb
- Komunikace týkající se služeb
- Technická podpora

3.2 Fakturace a účetnictví (právní základ: právní povinnost)

- Vystavování faktur
- Vedení účetní evidence
- Plnění daňových povinností

3.3 Marketingová komunikace (právní základ: souhlas)

- Zasílání novinek a nabídek
- Informování o nových službách
- Marketingové kampaně

3.4 Analytika a zlepšování služeb (právní základ: oprávněný zájem)

- Analýza návštěvnosti webu
- Sledování chování uživatelů
- Optimalizace uživatelského rozhraní
- Prevence podvodů

3.5 Automatizované hodnocení chování (právní základ: oprávněný zájem)

- Sledování aktivity uživatelů za účelem prevence zneužití služby
- Scoring systém pro identifikaci nevhodného chování
- Automatické blokování účtů při zjištění porušení podmínek

4. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Aktivní účty: Po dobu trvání smluvního vztahu a aktivního používání služby

4.2 Neaktivní účty: 12 měsíců od posledního přihlášení, poté jsou údaje smazány

4.3 Fakturační údaje: 10 let od vystavení faktury (zákonná povinnost)

4.4 Marketingové účely: Do odvolání souhlasu nebo uzavření účtu

4.5 Analytické údaje: 26 měsíců (Google Analytics)

5. SDÍLENÍ ÚDAJŮ S TŘETÍMI STRANAMI

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími třetími stranami:

5.1 Platební brána GoPay:

- Jméno, příjmení
- Adresa
- E-mailová adresa
- Informace o platbě a měně

5.2 Účetní služby:

- Všechny údaje obsažené ve fakturách
- Údaje potřebné pro vedení účetnictví

5.3 Analytické služby:

- Google Analytics: IP adresa, údaje o chování na webu
- Facebook Pixel: údaje o návštěvách a konverzích

5.4 Poskytovatelé technických služeb:

- Hosting a technická infrastruktura (servery v ČR)
- Bezpečnostní služby

6. COOKIES A SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE

6.1 Nutné cookies: Nezbytné pro funkčnost webu (přihlášení, nákupní košík)

6.2 Analytické cookies: Google Analytics pro měření návštěvnosti a chování uživatelů

6.3 Marketingové cookies:

- Facebook Pixel pro sledování konverzí
- Remarketing a cílení reklam
- Sledování customer journey před objednávkou

6.4 Správa cookies: Můžete spravovat své preference v nastavení prohlížeče nebo prostřednictvím našeho cookie banneru.

7. VAŠE PRÁVA

Máte následující práva ohledně zpracování vašich osobních údajů:

7.1 Právo na přístup: Získat informace o zpracování vašich údajů

7.2 Právo na opravu: Opravit nesprávné nebo neúplné údaje

7.3 Právo na výmaz: Požádat o smazání údajů („právo být zapomenut“)

7.4 Právo na omezení zpracování: Omezit způsob zpracování vašich údajů

7.5 Právo na přenositelnost: Získat údaje v běžně používaném formátu

7.6 Právo vznést námitku: Proti zpracování na základě oprávněného zájmu

7.7 Právo odvolat souhlas: Kdykoli odvolat souhlas s marketingovou komunikací

8. JAK UPLATNIT SVOJA PRÁVA

8.1 Úprava údajů: Prostřednictvím zákaznického účtu na webu

8.2 Smazání účtu: V nastavení účtu nebo na požádání na info@hvezdomat.cz

8.3 Odhlášení z marketingu:

- Prostřednictvím odkazu v e-mailu
- V nastavení zákaznického účtu
- E-mailem na info@hvezdomat.cz

8.4 Ostatní požadavky: E-mailem na info@hvezdomat.cz nebo poštou na adresu správce

9. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Implementujeme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před:

- Neoprávněným přístupem
- Ztrátou nebo poškozením
- Neoprávněným zveřejněním
- Jinými formami nezákonného zpracování

10. MEZINÁRODNÍ PŘEVODY

Vaše osobní údaje jsou primárně zpracovávány na serverech v České republice. V případě používání služeb třetích stran (např. Google Analytics, Facebook) mohou být údaje převáděny do zemí mimo EU v souladu s příslušnými zárukami ochrany dat.

11. ZMĚNY ZÁSAD

Tyto Zásady můžeme čas od času aktualizovat. O významných změnách vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo oznámení na webu.

12. KONTAKT A STÍŽNOSTI

Kontakt na správce:

- E-mail: info@hvezdomat.cz
- Poštovní adresa: Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10
- Datová schránka: am9d6x8

Právo podat stížnost: Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Datum účinnosti: 19.8.2025

Verze: 1.0