

OBCHODNÍ PODMÍNKY

podnikatele **Matyáš Vaneš**

se sídlem **Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10, Česká republika**

identifikační číslo: **7818467**

podnikajícího na základě živnostenského oprávnění

pro poskytování online služeb prostřednictvím internetové stránky

centrum.hvezdomat.cz a hvezdomat.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikatele **Matyáše Vaneše**, se sídlem **Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10, Česká republika**, identifikační číslo: **7818467**, podnikajícího na základě živnostenského oprávnění (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetové služby poskytovatele. Internetová služba je poskytovatelem provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese **centrum.hvezdomat.cz** (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní služby“).

1.2. Obchodní podmínky se vztahují jak na fyzické osoby, tak na právnické osoby a osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. ZÁKAZNICKÝ ÚČET A PROJEKTY

2.1. Na základě registrace zákazníka provedené na webové stránce získává zákazník přístup do svého zákaznického rozhraní. Ze svého zákaznického rozhraní může zákazník vytvářet a spravovat projekty a objednávat služby (dále jen „zákaznický účet“).

2.2. Projekt představuje jednotku pro organizaci podnikatelské činnosti zákazníka v rámci poskytované služby. Každý projekt vyžaduje aktivaci prostřednictvím výběru a úhrady tarifu.

2.3. Při registraci na webové stránce a při vytváření projektů je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v zákaznickém účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.

2.4. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu.

2.5. Zákazník není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.

2.6. Poskytovatel může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj zákaznický účet déle než **12 měsíců** nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.7. Zákazník bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní služby je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní služby obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých tarifů. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní služby.

3.3. Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní služby. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o zvoleném tarifu, délce aktivace a způsobu úhrady.

3.4. Před zasláním objednávky poskytovateli je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky zákazník vložil. Objednávku odešle zákazník poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou.

3.5. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno zákazníkovi elektronickou poštou.

3.6. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám.

4. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu služeb dle smlouvy může zákazník uhradit poskytovateli následujícími způsoby:

- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému **GoPay**
- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. **349900247/0300**, vedený u **ČSOB** (dále jen „účet poskytovatele“)

4.2. Všechny platby jsou prováděny v české měně (CZK).

4.3. Po výběru tarifu a délky aktivace je zákazníkovi vygenerována zálohová faktura. Po úhradě zálohové faktury je zákazníkovi vystavena faktura s částkou 0,- Kč na základě úhrady zálohové faktury.

4.4. V případě platby prostřednictvím GoPay je tarif aktivován zpravidla do několika minut po úspěšném zpracování platby. V případě bankovního převodu může připsání trvat až 7 pracovních dnů.

4.5. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

4.6. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny služby ještě před aktivací tarifu.

4.7. Poskytovatel **není** plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví poskytovatel zákazníkovi po uhrazení ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

5. TARIFY A AKTIVACE SLUŽEB

5.1. Zákazník si může vybrat z nabídky projektových tarifů nebo globálního tarifu. Projektový tarif se vztahuje na konkrétní projekt, globální tarif platí pro všechny projekty zákazníka.

5.2. Pokud má zákazník aktivní jak projektový, tak globální tarif, může si zvolit prioritu odečítání tarifních parametrů z globálního nebo projektového tarifu.

5.3. Po úhradě tarifu je projekt aktivován na zvolené období a zákazník může službu využívat až do limitu zakoupeného tarifu.

5.4. Aktivní tarif nelze změnit nebo zrušit před uplynutím aktivační periody, pokud není v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A ZÁKAZ ZNEUŽITÍ

6.1. Zákazník je povinen používat službu výhradně pro účely, pro které byla vytvořena, a v souladu s platnou legislativou České republiky.

6.2. Zákazník je povinen mít od svých zákazníků podepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů před zadáním jejich telefonního čísla do systému poskytovatele. Zadáním telefonního čísla zákazníka do systému poskytovatel předpokládá, že tento souhlas zákazník má.

6.3. Zákazník nesmí službu zneužívat, zejména:

- používat službu pro účely, pro které nebyla vytvořena
- kontaktovat zákazníky za účelem zanechání recenzí za úplaty a jiné nabídky
- manipulovat s recenzemi
- porušovat práva třetích osob
- škodit dobrému jménu poskytovatele

6.4. V případě porušení povinností uvedených v čl. 6.3 je poskytovatel oprávněn okamžitě zablokovat zákaznický účet zákazníka. V takovém případě propadá zákazníkovi aktivovaný tarif a jeho nevyužitá část, aniž by měl nárok na vrácení uhrazené částky nebo náhradu škody.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Zákazník - spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy.

7.2. Zákazník - spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit v případě poskytování digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, jestliže poskytování začalo se souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel zákazníka poučil o tom, že v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy.

7.3. Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 7.1. Odstoupení od smlouvy může zákazník zaslat na elektronickou adresu poskytovatele **info@hvezdomat.cz**.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje zákazníka:

- jméno a příjmení
- adresu
- telefonní číslo
- IP adresu
- bankovní číslo (je-li z něj hrazeno)
- informace od GoPay platby

8.2. Poskytovatel zpracovává pouze telefonní čísla zákazníků zákazníka, nezpracovává jejich jména nebo další osobní údaje.

8.3. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1. Práva zákazníka z vadného plnění se uplatňují elektronickou poštou na adrese **info@hvezdomat.cz**.

9.2. Reklamacе musí být vyřízena nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamacе.

9.3. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude poskytována v souladu se smlouvou a těmito obchodními podmínkami.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

10.2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Zákazníkovi může být doručováno na elektronickou adresu zákazníka uvedenou v zákaznickém účtu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se vztah českým právem.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

12.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Kontaktní údaje poskytovatele:

- **Adresa:** Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10, Česká republika
- **Elektronická pošta:** info@hvezdomat.cz
- **Datová schránka:** am9d6x8
- **Reklamace:** info@hvezdomat.cz

12.5. Poskytovatel neposkytuje fyzické místo prodeje. Jedná se výhradně o online službu.

V Praze dne 19.8.2025

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Matyáš Vaneš, Chudenická 1059/30, 10200 Praha 10, elektronická pošta:
info@hvezdomat.cz

Já/My tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy o poskytování služeb:

Objednáno dne: _____

Jméno spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Podpis spotřebitele: _____

Datum: _____